

pruf: 3. 1. 2018

 **Pošta Slovenije**

Naša št.: 1/10- *1212* /1-2018/MP

Vaša št.:

Datum: 21. 12. 2018

Pošta Slovenije d.o.o.  
Slomškov trg 10, 2500 MARIBOR

PE Ljubljana  
Čopova ulica 11  
1600 LJUBLJANA  
telefon: (01) 243 1600  
telefaks: (01) 243 1611  
e-pošta: info@posta.si  
www.posta.si

Krajevna skupnost Kranj – center  
Tomšičeva 21  
4000 Kranj

### **Skrajšanje delovnega časa pošte 4106 Kranj**

Spoštovani,

prejeli smo vaš dopis, v katerem izražate nestrinjanje s skrajšanjem delovnega časa pošte 4106 Kranj, Poštna ulica 4, s 3. 1. 2019.

Razumemo vašo skrb in prizadevnost za kvaliteto bivanja prebivalcev v starem mestnem jedru Kranja. Tudi mi se zavedamo, da vsaka sprememba, tudi sprememba delovnega časa pošte 4106 Kranj, pomembno vpliva tako na bližnje stanovalce kot ostale uporabnikov poštne storitve, vendar trendi zaradi vplivov e-substitucije napovedujejo nadaljnje zmanjševanje klasičnih poštne storitve in plačilnega prometa, ki ga opravljajo pošte (univerzalna poštne storitve, denarni promet). Temu primerno tudi prilagajamo poslovanje posameznih pošt.

Optimizacija in modernizacija poštne omrežja sta pomembni smernici delovanja in poslovanja tudi vseh ostalih poštne operaterjev v Evropi. Razlogi so v naglem padanju števila storitev na poštne okencih, predvsem zaradi porasta uporabe elektronskih storitev.

Odločitev o ponovnem skrajšanju delovnega časa pošte smo sprejeli na osnovi analize poslovanja in upoštevanja več dejavnikov. V prvi vrsti se pri odločitvi upošteva število opravljenih storitev na pošti, število obiskov strank, ekonomski rezultat poslovanja ter trend, ki ne kaže na možnost bistvenega povečanja obsega storitev.

Kljub spremembi delovnega časa pošte še naprej ohranjamo ustrezno dostopnost poštne omrežja za uporabnike in predpisano kakovost univerzalne poštne storitve vsem prebivalcem v RS, kot nam to nalagata Zakon o poštne storitvah (ZPSto-2, Ur. l. RS, št. 51/2009, 77/2010, 40/2014(ZIN-B) in 81/2015, dostopnem na spletni strani [www.posta.si](http://www.posta.si) in v prostorih pošt ) ter Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 47/2010). Pošta bo za neposredno delo z uporabniki poštne storitve odprta najmanj pet delovnih dni v tednu, delovni čas pošt za neposredno delo z uporabniki poštne storitve pa tudi na manjših poštah ustreza predpisanemu minimalnemu odpiralnemu času, in sicer vsaj dve zaporedni uri vsak delovni dan, od tega vsaj enkrat na teden v popoldanskem času po 16. uri.

Uporabniki poštne storitve lahko vse storitve, razen prevzema obveščenih poštne pošiljk, opravijo na bližnjih poštah. Prav tako se lahko uporabniki poštne storitve oziroma naslovniki pri dostavi poštne pošiljk poslužujejo tudi številnih alternativnih oblik dostave tako paketnih pošiljk kot tudi pisemskih. Pri dostavi paketov lahko pismonoša paket dostavi domov, v službo, k



prijatelju, sosedu ali na izbrano pošto, dostavi v vnaprej dogovorjen prostor (na teraso, pod nadstrešek, v lopo), pismonoša pred dostavo paketa pokliče ali pošlje SMS, stranka lahko naroči ponovno brezplačno dostavo, dostavna pošta poskrbi za prepošiljanje paketa na drug naslov ali paket hrani na pošti 8, 15 ali 30 dni.

Poleg navedenega lahko uporabniki naročijo tudi ponovno brezplačno dostavo priporočenih pisem. Na pošti lahko vložijo obrazec Naslovnikovo naročilo, z namenom, da priporočene pošiljke brez storitev vlagajo brez podpisa v njihove hišne predalčnike. Naslovnikovo naročilo lahko sklenejo za obdobje 5 let, pošta pa v tem primeru storitev zaračuna v znesku 2,28 EUR po veljavnem Ceniku poštnih storitev.

Tudi v prihodnje se bo način strežbe naših strank še spreminjal. Vse manj bo situacij, ko bodo morale stranke fizično obiskati pošto, da bi opravile neko storitev. Pošta Slovenije tako odpira nove kanale, preko katerih s svojimi storitvami prihaja do strank, kot so paketomati, samopostrežne pošte, samopostrežne enote PS 24/7, sprejem in izročanje pošiljk na Petrolovih bencinskih servisih ipd. Takšne oblike zagotavljanja storitev strankam dopuščajo vedno večjo fleksibilnost pri izboru časa in kraja izvedbe storitve, seveda pa bomo te rešitve skrbno kombinirali z mrežo lastnih in pogodbenih pošt.

Glede na dejstva, da bo trend upadanja osnovnih poštnih dejavnosti občutiti tudi v prihodnje, sporočamo, da je pošta 4106 Kranj predvidena za zaprtje.

Kljub zavedanju, da bo omenjena sprememba vplivala na prebivalce tega okoliša, upamo, da smo vam uspeli približati razloge za ukrepe, ki jih izvajamo, in da boste naša pojasnila sprejeli z razumevanjem.

Lepo vas pozdravljamo.

Pripravila:  
Mateja Pavlič

Karmen Hauc, univ. dipl. ekon.  
direktorica poslovne enote

