

PRES. 3.1.2019



MESTNA OBČINA KRANJ

Župan

Slovenski trg 1, 4000 Kranj  
T: 04 2373 101 F: 04 2373 106  
E: [tajnistvo.zupana@kranj.si](mailto:tajnistvo.zupana@kranj.si) S: [www.kranj.si](http://www.kranj.si)

Spoštovani g.  
**generalni direktor mag. Boris Novak**  
Pošta Slovenije d.o.o.  
Slomškov trg 10  
2500 Maribor

Datum: 28. 12. 2018

**Zadeva: Ponovno skrajšanje obratovalnega časa pošte 4106 Kranj in zapiranje kontaktne točke 4201 Zgornja Besnica z dne 3. 1. 2019**

Spoštovani,

ob prevzemu funkcije župana Mestne občine Kranj 20. decembra 2018 sem bil s strani mestne uprave, Krajevne skupnosti Kranj center in krajanov Zgornje Besnice seznanjen s problematiko zapiranja, preoblikovanja in skrajševanja obratovalnega časa poštne poslovalnice v Mestni občini Kranj.

#### 1. Ponovno skrajšanje obratovalnega časa poštne poslovalnice 4106 Kranj

Obratovalni čas poštne poslovalnice 4106 Kranj na elitni lokaciji v starem mestnem jedru Kranja na Poštni ulici 4 – kjer se je v preteklosti nahajal sedež poslovne enote Kranj – se je z 8. 10. 2017 prvič že skrajšal. S 3. 1. 2019 naj bi se obratovalni čas poslovalnice ponovno skrajšal, ob sobotah pa se njeno poslovanje namerava celo ukiniti. S tem bi pošta 4106 postala edini poslovni subjekt v starem mestnem jedru Kranja, ki ima ob sobotah zaprta vrata. Prepričani smo, da je **ponovno skrajšanje poslovnega časa neutemeljeno, za uporabnike povsem nefunkcionalno in bo negativno vplivalo na oskrbo s poštnimi storitvami tako prebivalcev starega Kranja kot tudi številnih obiskovalcev, vključno z naraščajočim številom turistov.** Zaprtje poslovalnice ob sobotah je tudi poslovno nesmiselno, saj je takrat v mestnem jedru največ obiskovalcev.

Glede ponovnega skrajšanja obratovalnega časa poštne poslovalnice 4106 Kranj močno podpiram stališče Krajevne skupnosti Kranj – Center, ki ga je posredovala na Pošto Slovenije, PE Ljubljana dne 12. 12. 2018 (v prilogi). Želimo poudariti, da **skrajševanje delovnega časa posledično vodi k zmanjševanju dostopnosti do uporabe vaših storitev in s tem do ponovnega padanja prometa.** Mnenja smo, da bi namesto zmanjševanja dostopnosti morali pristopiti k uvajanju novih in aktualnejših storitev, pri čemer smo kot mestna občina z vami pripravljene aktivno sodelovati.

V skladu s Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (7. člen) vas **pozivamo, da nam posredujete predhodno analizo stanja glede upravičenosti skrajševanja delovnega časa** na pošti 4106 tako za prvo skrajšanje delovnega časa 8. 10. 2017 kot za aktualno, ki naj bi bilo izvedeno 3. 1. 2019.

#### 2. Zapiranje kontaktne točke 4201 Zgornja Besnica

Seznanjeni smo tudi bili, da naj bi se s 3. 1. 2019 na območju Mestne občine Kranj zaprla kontaktna točka 4201 Zgornja Besnica. Po naših informacijah je pogodbeno poštne storitve opravljala družba Mlinotest. Ob odpovedi pogodbe s strani omenjene gospodarske družbe, pa naj bi izvajalec univerzalne poštne storitve oziroma Pošta Slovenije s 3. 1. 2019 ukinila kontaktno točko.



Temu **Mestna občina Kranj močno nasprotuje** in glede zaprtja kontaktne točke 4201 oziroma poslovalnice **podaja negativno mnenje**, saj z njenim zaprtjem več kot 50% občanov na omenjenem območju znotraj 4,5 km zračne linije ne bi imelo dostopa do poštnih storitev. Gre namreč za primestno območje občine z omejenim dostopom do poštnih storitev, ki pokriva območje več vasi poseljenih pretežno s starejšim prebivalstvom, zaradi česar je poslovalnica oziroma kontaktna točka za podeželje izjemno pomembna. V skladu z Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (5. člen) bi kot lokalna skupnost morali podati mnenje k analizi stanja, vendar ga – kot sem seznanjen – v Mestni občini Kranj nismo podali, niti zanj nismo bili zaproseni.

Pozivamo vas, da nam v skladu z omenjenim Splošnim aktom (5. člen) glede zaprtja kontaktne točke 4201 **posredujete soglasje Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije za zaprtje kontaktne točke, vključno z analizo stanja**, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov poštnih storitev, ki jih kontaktna točka pokriva, natančno obrazložene in utemeljene razloge za zaprtje kontaktne točke ter način izvajanja univerzalne poštne storitve v predpisani kakovosti po njenem zaprtju.

### 3. Sklep

Kot župan tretje največje občine v Sloveniji, Mestne občine Kranj, aktivno zagovarjam javni interes občanov glede dostopa do javnih poštnih storitev v skladu z Zakonom o poštnih storitvah in Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Zato tudi **odločno nasprotujem ponovnemu skrajšanju obratovalnega časa pošte 4106** v središču Kranja **in zapiranju kontaktne točke 4201** Zgornja Besnica z 3. 1. 2019. Proti temu bom kot župan **uporabil vsa legalna in legitimna sredstva**, saj se **ne more dopustiti, da se občankam in občanom tretje največje mestne občine v Sloveniji ne bi nudilo ustreznih poštnih storitev.**

Glede na navedeno vas pozivam, da **prekličete odločitev o nadaljnji omejitvi obratovalnega časa poštne poslovalnice 4106 in o zaprtju kontaktne točke 4201 Zgornja Besnica**. Glede poslovalnice 4106 vas tudi pozivamo k **ponovni uvedbi obratovalnega časa v poštnem uradu 4106, kakršen je bil pred 8. 10. 2017**. Glede zaprtja kontaktne točke 4201 pa predlagamo, da na omenjenem območju **poiščete interes drugega pogodbenika ali pa, da Pošta Slovenije ponovno odpre svojo poslovalnico, pri čemer bi vam bili pripravljeni pomagati.**

Glede na to, da na Mestni občini Kranj o zapiranju in spremembah obratovalnih časov poštnih poslovalnic nismo bili ustrezno obveščeni, vas **pozivam, da nas ustrezno seznanite o vseh spremembah, ki ste jih izvedli na območju Mestne občine Kranj od leta 2014.**

Vaš odgovor pričakujemo v roku 14 dni, kot je predpisan s strani Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije.

Lep pozdrav in vse dobro v novem letu 2019,



Matjaž Rakovec  
Župan

Priloga:

- Dopis Krajevne skupnosti Kranj – Center Pošti Slovenije, PE Ljubljana glede nadaljnega skrajševanja obratovalnega časa na pošti 4106 Kranj.

Poslano:

- naslovníku,
- Karmen Hauc, direktorica PE Ljubljana Pošte Slovenije, Čopova ulica 11, 1600 Ljubljana,
- Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS, Stegne 7, 1000 Ljubljana,
- Krajevna skupnost Kranj – Center, Tomšičeva 21, 4000 Kranj,
- Krajevna skupnost Besnica, Na Hribu 7, 4201 Zgornja Besnica.